

**REGULAMENTUL - CADRU DE ORGANIZARE SI  
FUNCTIONARE BIROUL DE INGRIJIRE LA DOMICILIU  
PENTRU PERSOANE VARSTNICE**

**DEFINITIE**

Regulamentul de organizare si functionare este un document propriu al Biroului de ingrijire la domiciliu pentru persoane varstnice, a fost aprobat Ordinul 705/26.09.2006 pentru proiectul "Batran dar nu singur" desfasurat cu Directia Muncii si Solidaritatii Sociale Dambovita prin contractul nr. 12147/10.10.2006, in vederea dezvoltarii si consolidarii programului de furnizare de servicii care sa asigure accesul la ingrijire a persoanelor dependente, prin acordarea de servicii integrate socio- medicale la domiciliu, la nivelul municipiului Targoviste. Prin asumarea sustenabilitatii proiectului acesta a functionat ca birou in subordinea Serviciului de Asistenta Sociala, functionand ca Birou de ingrijire la domiciliu dupa obtinerea certificatului de acreditare in anul 2010, de la Ministerul Muncii si Protectiei Sociale.

Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atat pentru persoanele beneficiare, cat si pentru angajatii serviciului si dupa caz, membrii familiei beneficiarilor, reprezentantii legali/conventionali.

**Identificarea serviciului social**

Biroul de Ingrijire la Domiciliu pentru Persoane Varstnice, cod serviciul social 8810ID-II, este infiintat si administrat de Directia de Asistenta Sociala Targoviste acreditata conform certificatului de acreditare nr. Seria AF, Nr. 004151, data eliberării: 28.08.2018, detine licenta de functionare definitiva/provizorie nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, sediul str. B-dul Unirii, nr.26.

Capacitatea Biroului de Ingrijire la Domiciliu pentru Persoane Varstnice este de 100 de locuri.

**Scopul serviciului social**

Biroul de ingrijire la domiciliu se adreseaza asistentei persoanelor varstnice aflate in diverse grade de dependenta, ca urmare a pierderii autonomiei personale, asigurandu-le acestora un set de servicii de ingrijire cu scopul asistarii lor in indeplinirea actelor curente de viata, prevenirii sau limitarii degradarii autonomiei functionale, pastrarii si imbunatatirii starii de sanatate si asigurarii unei vieti decente si demne.



Beneficiarii primesc asistenta si suport necesar pentru realizarea activitatilor de baza ale vietii zilnice in functie de nevoile individuale, corelate cu gradul de dependenta al beneficiarului. Procesul de acordare a serviciilor se realizeaza in baza unui plan individualizat de asistenta si ingrijire adaptat nevoilor si gradului de dependenta al beneficiarului.

Serviciile de ingrijire la domiciliu se adreseaza persoanelor dependente sau semidependente care, ca urmare a pierderii autonomiei functionale din cauze fizice, psihice sau mitale, necesita ajutor semnificativ pentru a realiza activitatile uzuale ale vietii de zi cu zi. Situatia de depedenta este o consecinta a bolii, traumei si dizabilitatii si poate fi exacerbata de absenta relatiilor sociale si a resurselor economice adecvate.

Ajutorul acordat pentru indeplinirea activitatilor uzuale ale vietii zilnice priveste doua categorii de activitati:

**Servicii de baza:** ajutor pentru igiena corporala, imbracare si dezbracare, igiena eliminarilor, hranire si hidratare, transfer si mobilizare, deplasare in interior, comunicare;

- Asistență socială: deplasarea pentru plățirea facturilor, ridicarea unor rețete, aprovizionare, deplasarea la unități medicale;

**Servicii de suport:** ajutor la prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea cumparaturilor;

- Urmărirea tratamentului la indicațiile medicului specialist, sau ale medicului de familie;

- Activitati de menaj;

- Inotirea in mijloacele de transport, facilitarea deplasarii in exterior, companie;

- Activitati de administrare si gestionare, activitati de petrecere a timpului liber;

- Servicii de reabilitare si adaptare a ambientului: mici amenajari, reparatii si alte asemenea.

Numar de ore alocate:

a. Servicii de îngrijire personală la domiciliu, destinate persoanelor vârstnice, încadrate în gradele de dependență IA, IB și IC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 - cel puțin 20 de ore pe săptămână;

b. Servicii de îngrijire personală la domiciliu, destinate persoanelor vârstnice încadrate în gradele de dependență IIA, IIB și IIC, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 - cel puțin 10 de ore pe săptămână, inasa mai puțin de 20 ore;



c. Servicii de îngrijire personală la domiciliu, destinate persoanelor vârstnice încadrate în gradele de dependență IIIA, potrivit Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 – mai puțin de 10 ore/saptamana.

### **Cadru legal de înființare, organizare și funcționare**

Biroul de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Înființarea Biroului de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice a fost aprobată prin Ordinul 705/26.09.2006 pentru proiectul "Batran dar nu singur" desfășurat cu Direcția Muncii și Solidarității Sociale Dambovită prin contractul nr. 12147/10.10.2006.

Standardul minim de calitate aplicabil în baza căruia a fost eliberată licența de funcționare a serviciului: Ordinul 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale. Anexa nr. 8.

Pentru a putea asigura continuitatea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu pe perioada concediilor îngrijitorilor la domiciliu, numărul de ore alocat unui beneficiar se reduce astfel încât îngrijitorul să poată deservi și beneficiarii colegului ce se află în concediu. Pe toată această perioadă plata serviciilor de îngrijire la domiciliu se va face în funcție de numărul de ore alocat, stabilit de HCL aprobat anual.

### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

Biroul de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.



Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Biroului de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- e) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- f) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- g) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- h) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- i) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- j) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- k) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- l) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- m) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- n) colaborarea biroului cu serviciul public de asistență socială.

### **Beneficiarii serviciilor sociale**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de Biroul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice sunt persoane vârstnice cu domiciliul în Mun. Târgoviște, care se află în una din următoarele situații:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile zilnice, datorită bolii ori stării fizice.

Nu pot beneficia de servicii de îngrijire la domiciliu persoanele care:

- Nu au domiciliul pe raza Mun. Targoviste;
- Refuza sa ofere informatii sau ofera informatii false cu privire la situatia sa sau a celorlalti membri ai familiei;
- Locuieste impreuna cu alte persoane care au obligatia si/sau capacitatea de intretinere si ingrijire;
- Au intretinator legal ca urmare a incheierii unui contract de intretinere; exceptie facand doar situatia in care nu este respectata obligatia;
- Nevoile persoanei varstnice depasesc serviciile acordate.
- persoane varstnice, cu domiciliul/resedinta in Municipiul Targoviste, care au implinit varsta legala de pensionare, care se gasesc in una dintre urmatoarele situatii si care intrunesc peste 50 de puncte.

1. Persoane varstnice care nu au familie sau nu se afla in intretinerea unor persoane obligate la aceasta.....20 p

a) persoane varstnice care nu stiu de existenta apartinatorilor.....15p

b) persoane varstnice care au copii in localitate dar acestia sunt in imposibilitatea ingrijirii parintilor datorita starii de sanatate, a lipsurilor financiare.....10p

c) persoane varstnice care au copiii plecati din localitate.....5p

2. Persoane varstnice care nu au locuinta si nici posibilitatea de a-si asigura conditiile de locuit pe baza resurselor proprii (locuiesc cu chirie).....20p

a) locuinta este proprietatea personala a unui fiu fara clauza de intretinere si aflat in imposibilitatea de a o intretine.....15p

b) locuinta este proprietate personala.....10p

3. nu realizeaza venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea ingrijirii necesare

cu venit pana la 1000 lei.....20p

intre 1001-1500 lei.....15p

1501- 2000 lei.....10p

2001- 3000 lei.....5p



4. nu se poate gospodarii singura sau necesita ingrijire specializata .....20 p

5 se afla in imposibilitatea de a-si asigura nevoile zilnicem conform evaluarii geriatrice.....20p

**Acte necesare:**

- cererea de admitere semnată de beneficiar și aprobată de conducătorul centrului;
- cartea de identitate a beneficiarului, în copie;
- după caz, cartea de identitate a reprezentantului legal și cartea de identitate a persoanei care plătește/persoanelor care plătesc, integral sau parțial, contribuția beneficiarului, în copie;
- actele/documentele emise în condițiile legii prin care se atestă gradul de dependență al persoanei/gradul de handicap și recomandarea îngrijirii la domiciliu, planul individualizat de asistență și îngrijire dacă există, orice alte documente eliberate de serviciile publice de asistență socială, structuri specializate în evaluare complexă, cabinete medicale care evidențiază necesitatea acordării de ajutor pentru efectuarea activităților de bază ale vieții zilnice.
- contractul de furnizare servicii, în original.
- copie cupon de pensie.
- fișa geriatrica de încadrare în grad de dependentă.

**Criterii de eligibilitate:**

- persoanele care au implinit varsta de pensionare stabilita de lege;
- persoanele care sunt în evidența medicilor de familie/medici specialişti cu diverse afecțiuni specifice vârstei.

Dispoziția de admitere/respingere este luată de directorul DAS, în urma propunerilor făcute de asistentul social din cadrul biroului.

În urma aprobării/respingerii se emite o dispoziție care precizează acordarea/suspendarea/incetarea serviciilor. Dispoziția de admitere/respingere a cererii se comunică solicitantului.

Această dispoziție poate fi contestată printr-o cerere depusă la secretariat DAS, în termenul stabilit de legislația în vigoare.

Acordarea serviciilor sociale se realizează în baza unui contract, încheiat între biroul reprezentat de directorul Direcției de Asistența Socială și beneficiar/reprezentant legal, în care se stipulează serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților, precum și modalitatea de plată a serviciilor.

După încheierea contractului un exemplar se înmânează beneficiarului și un exemplar rămâne la dosarul acestuia. Modelul contractului este cel aprobat prin ordin al ministrului muncii, familiei și protecției sociale.

Constituie motiv de reziliere a contractului urmatoarele:

- refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant;
- nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara al furnizorului de servicii sociale;
- incalcarea de catre furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de beneficiarul de servicii sociale;
- retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale.

#### **Incetarea/ suspendarea**

Constituie motiv de suspendare urmatoarele:

- a) plecarea din localitate pe o perioada mai mare de 30 zile
- b) in cazul in care starea de sanatate a beneficiarului impune internarea intr-un spital pentru tratament.

Constituie motiv de incetare a prezentului contract urmatoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost incheiat contractul;
- b) acordul partilor privind incetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) nerespectarea eticii morale;
- e) incadrarea in grad de handicap cu insotitor;
- f) forta majora, daca este invocata;
- g) in cazul institutionalizarii intr-un azil sau centru pentru persoane varstnice
- h) la cererea motovata a beneficiarului/reprezentantului legal/familiei acestuia care se adreseaza directorului DAS
- j) in cazul decesului beneficiarului.

Costul mediu lunar de intretinere si contributia beneficiarilor din cadrul Biroului de ingriire la domiciliu pentru persoane varstnice este aprobat anual prin hotarea Consiliului Local

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de Biroului de ingriire la domiciliu pentru persoane varstnice au urmatoarele drepturi:

- a) sa li se respecte drepturile si libertatile fundamentale, fara nicio discriminare;



- b) sa fie informati cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum si cu privire la situatiile de risc ce pot apare pe parcursul derularii serviciilor;
- c) sa li se comunice drepturile si obligatiile, in calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d) sa beneficieze de serviciile prevazute in contractul de furnizare servicii;
- e) sa participe la procesul de luare a deciziilor in furnizarea serviciilor sociale;
- f) sa li se asigure pastrarea confidentialitatii asupra datelor personale, informatiilor furnizate si primite;
- g) sa li se garanteze demnitatea si intimitatea;
- h) sa fie protejati impotriva riscului de abuz si neglijare;
- i) sa-si exprime liber opinia cu privire la serviciile primite
- j) de a primi servicii sociale prevazute in planul individualizat de asistenta si ingrijire;
- k) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atat timp cat se mentin conditiile care au generat situatia de dificultate;
- l) de a refuza, in conditii obiective, primirea serviciilor sociale;
- m) de a fi informat, in timp util si in termeni accesibili, asupra:
  - drepturilor sociale, masurilor legale de protectie si asupra situatiilor de risc;
  - modificarilor intervenite in acordarea serviciilor sociale;
  - oportunitatii acordarii altor servicii sociale;
  - listei la nivel local cuprinzand furnizorii acreditati sa acorde servicii sociale;
  - regulamentului de organizare si functionare.
- n) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite si la luarea deciziilor privind interventia sociala care i se aplica, putand alege variante de interventie, daca ele exista;
- o) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- p) de a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale: ( activitati de baza ale vietii zilnice; activitati instrumentale ale vietii zilnice).

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de Biroul de ingrijire la domiciliu pentru persoane varstnice au următoarele obligații:

- a)** să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b)** să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;



- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală și financiară;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament.

### **Activități și funcții**

Principalele funcțiile ale Biroului de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârșnice sunt următoarele:

**a)** de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. acordarea de servicii sociale, care constau în: activități de bază ale vieții zilnice:

- Activități de asigurare a igienei corporale (dus, baie generală-partială, toaleta intimă, toaleta bucală, îngrijire parului și a unghiilor); igiena eliminărilor,
- Activități instrumentale ale vieții zilnice:
- Activități de intervenție în comunitate pentru prevenirea marginalizării sociale a persoanelor vârstnice (abuz și neglijare).

**b)** de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. distribuirea sau postarea pe site-ul DAS a materialelor informative privind serviciile oferite;
2. informarea beneficiarilor privind ROF-ul, materiale informative, proceduri de lucru, documente utilizate;
3. elaborarea de rapoarte de activitate.
4. persoanele identificate primesc consiliere în privința acordării de servicii sociale de îngrijire la domiciliu sau alte servicii sociale corespunzătoare situației de dificultate.

**c)** de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și informarea beneficiarilor a Cartei Drepturilor și a Codului Etic;
2. aplicarea și respectarea prevederilor Cartei Drepturilor și a Codului Etic;

3 incheierea contractului de acordare de servicii sociale cu respectarea normelor in vigoare;

**d)** de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate prin aplicarea chestionarelor privind gradul de satisfacție al beneficiarilor;
3. aplicarea măsurilor de prevenire și control ale infecțiilor, în conformitate cu legislația în vigoare;
4. aplicare chestionare de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.

**e)** de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale biroului prin realizarea următoarelor activități:

1. utilizarea resurselor financiare și umane pentru urmarea unor cursuri de perfecționare pentru angajați.

### **STRUCTURA ORGANIZATORICA, NUMARUL DE POSTURI SI CATEGORIILE DE PERSONAL**

Biroul de îngrijire la domiciliu pentru persoane varstnice funcționează cu un număr de 23 total personal.

- a) personal de conducere: șef birou - 1;
- b) personal de specialitate, de îngrijire și asistentă: personal de specialitate și auxiliar -22;
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire 0;
- d) voluntari -1

#### **PERSONALUL DE CONDUCERE**

Personalul de conducere este șef birou.

Atribuțiile personalului de conducere – șef birou sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informații pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;



- d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate;
- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- n) numește și eliberează din funcție personalul din cadrul serviciului, în condițiile legii;
- o) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;
- p) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- q) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- e. certifica pontajul persoanelor din subordine;
- h. redacteaza referare si alte material referitoare la activitatea serviciului, premergatoare elaborarii unor HCL;



- i. verifica personalul din subordine si planifica activitatea de zi cu zi, tine in evidenta rapoartele de activitate lunara si propune sactionarea subordonatilor care nu si-au indeplinit sarcinile;
- j. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul biroului pe care îl conduce;
- k. raspunde de corectitudinea datelor consemnate in anchetele sociale si in instrumentele de lucru utilizate in derularea activitatilor;
- l. identifica si evalueaza situatiile care impun acordarea de servicii si/sau prestatii pentru persoanele varstnice;
- m. elaboreaza documentatia necesara pentru acordarea serviciilor si/sau prestatiilor;
- n. viziteaza periodic la domiciliu persoanele varstnice care beneficiaza de servicii si prestatii sociale;
- o. stabileste relatii cu reprezentantul legal sau cu membrii familiei, in vederea prevenirii marginalizarii persoanelor varstnice;
- p. informeaza persoanele varstnice asupra drepturilor si obligatiilor acestora si asupra serviciilor sociale disponibile pe plan local, destinate acestora precum si asupra modului in care pot fi accesate acestea;
- q. asigura îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- r. informeaza si controleaza aplicarea procedurilor de lucru;
- s. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- t. verifica saptamanal continutul registrului de sesizari si reclamatii;
- u. asigura aplicarea legislatiei in vigoare, imediat ce a luat la cunostinta de existenta unei situatii de abuz, neglijare sau exploatare a unui beneficiar in relatia cu personalul
- v. informeaza in scris conducerea DAS despre orice incident in relatia personal – beneficiar produs in cadrul biroului.
- w. sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor complecta ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii ;
- z. sa nu desfasoare alte activitati in scopuri personale, altele decat cele de serviciu, astfel incat sa fie afectata desfasurarea activitatii.

### **Personalul de specialitate de îngrijire și asistență Personal de specialitate și auxiliar**

Personalul de specialitate poate fi:

- consilieri de specialitate
- ingrijitor batrani la domiciliu (532201);



Atribuții ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

**Consilierii de specialitate** pentru îngrijirea persoanelor varstnice din cadrul Biroului de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Varstnice, au următoarele atribuții:

- a. respecta Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul de Ordine Internă și procedurile de lucru;
- b. își însușește și respecta legislația în vigoare;
- c. respecta și aplică prevederile legale privind asistența socială, recomandările conducerii DAS, ale sefului de birou, privind furnizarea serviciilor sociale specifice biroului de îngrijire.
- d. identifică și consiliază posibili beneficiari cu privire la serviciile sociale acordate asigurând egalitatea șanselor privind accesul persoanelor varstnice la informații, servicii și resurse.
- e. comunică și informează posibili beneficiari despre condițiile de acordare a serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu.
- f. elaborează documentația necesară și întocmește dosarul de primire al beneficiarului, pe care îl supune spre aprobare conducerii instituției.
- g. asigură un climat securizat și de implicare a persoanei varstnice la activitățile vieții cotidiene.
- h. colaborează cu medicul de familie și cu asistentul medical comunitar privind starea de sănătate a persoanei varstnice.
- i. acționează cu atașament, răbdare și profesionalism în interesul persoanei varstnice fără să practice, să tolereze, să faciliteze sub nici o formă de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, convingeri politice sau religioase, statut marital, deficiența fizică sau psihică, situație materială.
- j. răspunde de corectitudinea datelor consemnate în anchetele sociale și în instrumentele de lucru, utilizate în derularea activităților;



- k. viziteaza si moitorizeaza periodic la domiciliu persoanele varstnice care beneficiaza de servicii sociale;
- l. stabileste relatia cu reprezentantul legal sau membrii familiei in vederea prevenirii marginalizarii sociale;
- m. informeaza persoanele varstnice asupra drepturilor si obligatiilor acestora precum si despre serviciile sociale disponibile pe plan local si modul in care pot fi accesate;
- n. sesizează sefului de birou situații care pun în pericol siguranța beneficiarului,
- o. are obligatia sa pastreze confidentialitatea in legatura cu situatiile, documentele si informatiile pe care le detine in scop profesional, respectand prevederile codului etic.;
- p. intocmeste lunar statul cu plata serviciilor de ingrijire la domiciliu pentru persoanele varstnice din evidenta;
- q. preia atributiile de serviciu ale sefului de birou sau ale unui alt coleg pe perioada concediului de odihna sau in lipsa acestuia;
- r. arcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii institutiei;
- s. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- t. consemneaza in scris situatiile privind identificarea, semnalarea si solutionarea cazurilor de abuz si neglijenta;
- u. indeplineste orice alte sarcini derivate din cele de mai sus si/sau incredintate de sefi ierarhici ;
  - v. foloseste timpul de munca exclusiv pentru indeplinirea sarcinilor de serviciu, in acest sens, nu se ocupa in timpul de munca de activitati care nu sunt cuprinse in atributiile si indatoririle sale ori nu sunt dispuse de sefi ierarhici;

**Ingrijitorii batrani la domiciliu din cadrul Biroului de Ingrijire la Domiciliu pentru Persoane Varstnice au urmatoarele atributii:**

- a. își însușește și respectă legislația în vigoare;
- b .are obligatia sa pastreze confidentialitatea in legatura cu situatiile, documentele si informatiile pe care le detine in scop profesional, respectand prevederile codului etic;
- c. raspunde pentru corectitudinea datelor declarate in raportul de activitate;
- d. sesizeza si comunica conducerii DAS si sefului de birou, in cel mai scurt timp, orice modificare aparuta in starea fizica, psihica si sociala a persoanei aflate in ingrijire si adopta un comportament adecvat pentru a dezvolta relatii de incredere si intelegere cu aceasta;



- e. trateaza cu respect, buna-credinta si intelegere persoana aflata in ingrijire si nu abuzeaza fizic, psihic sau moral de starea acesteia;
- f. protejeaza persoana bolnava impotriva accidentarilor de orice fel;
- g. pastreaza legatura cu membrii de familie ai persoanei varstnice si reprezentantul legal al acesteia;
- h. personalul de ingrijire deruleaza activitatea in baza unui program detaliat, care cuprinde atributii clare si personalizate pentru fiecare ingrijitor (activitati zilnice/beneficiari, numar de beneficiari/zi, numar de ore/zi/beneficiar) in intervalul orar 8.00-16.00;
- i.. repartizarea personalului de ingrijire pe beneficiari poate fi modificata ori de cate ori este cazul, la solicitarea beneficiarului, pentru motive intemeiate si/sau la initiativa angajatorului.
- j. sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii D.A.S.
- k. respecta Regulamentul de Organizare si Functionare, Regulamentul de Ordine Interna si Procedurile de lucru.
- l. foloseste timpul de munca exclusiv pentru indeplinirea sarcinilor de serviciu, in acest sens, nu se ocupa in timpul de munca de activitati care nu sunt cuprinse in atributiile si indatoririle sale ori nu sunt dispuse de sefi ierarhici;
- m. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență.

NOTA: personalul de îngrijire derulează activitatea în baza unui program detaliat care cuprinde atribuții clare si personalizate pentru fiecare îngrijitor: activități zilnice/beneficiar, număr de beneficiari/zi, nr. de ore/zi/beneficiar, program care va fi anexat la prezenta fisa a postului.

### **Finantarea centrului**

Finanțarea cheltuielilor biroului se asigură, în condițiile legii, din bugetul local al Consiliului Local al Municipiului Targoviste iar pentru persoanele care depasesc cuantumul de 1000lei platesc o contributie lunara in functie de gradul de dependenta.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
prof. univ. dr. Agnes Terezia Erich



CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,  
SECRETARUL GENERAL  
AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE,  
jr. Chiru-Cătălin Cristea

