

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc

COD: PO-S-79

Ediția I

Revizia 0

DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA TARGOVISTE	Procedura specifica	Ediția I Nr. de ex. 1 exemplar
	Cod: PO-S-79	Revizia 0

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii formalizate

	ELEMENTE PRIVIND RESPONSABILII/ Operațiunea	NUMELE ȘI PRENUMELE	FUNCȚIA	DATA	SEMNĂTURĂ
	1	2	3	4	5
1.1	ELABORAT				
1.2	VERIFICAT		Presedinte CIM		
1.4	APROBAT		Director executiv		

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii formalizate:

	Ediția sau după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția I			
2.2	Revizia 0			

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii formalizate

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.	Aplicare si informare	1					
3.2.	Aplicare si informare	1					
3.3.	Aplicare si informare	1					
3.4.	Evidență	1					
3.5.	Arhivare	2					
3.6.	Alte scopuri						

4. Scopul procedurii formalizate

Prezenta procedură are drept scop **stabilirea modului de identificare, informare, semnalare, evaluare și intervenție în situațiile de vulnerabilitate socială**, în vederea asigurării accesului persoanelor singure și familiilor aflate în dificultate la serviciile și măsurile de asistență socială disponibile.

Procedura urmărește prevenirea și reducerea riscului de marginalizare, excluziune socială, abuz, neglijare, violență domestică și alte situații care pot afecta viața, integritatea, demnitatea și bunăstarea persoanelor, precum și asigurarea unei intervenții prompte și coordonate din partea serviciului public de asistență socială.

4.1. Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate;

4.2. Stabilește responsabilitățile personalului implicat în identificarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate și risc;

4.3. Asigură informarea persoanelor vulnerabile cu privire la posibilitatea de a accesa serviciile publice de asistență socială;

Directia de Asistentă Socială Târgoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

4.4. Asigură identificarea și semnalarea în timp util a situațiilor de risc de abuz, neglijare, violență domestică sau alte situații de risc;

4.5. Asigură existența documentației necesare pentru înregistrarea, evaluarea, intervenția și monitorizarea situațiilor identificate;

4.6. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului;

4.7. Sprijină conducerea instituției în luarea deciziilor și organismele abilitate în acțiunile de verificare, control și audit;

4.8. Stabilește circuitul informațiilor și documentelor aferente activității procedurate;

4.9. Contribuie la realizarea unei intervenții integrate, prin colaborarea cu instituțiile și serviciile competente.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Prezenta procedură se aplică în cadrul Direcției de Asistență Socială Târgoviște, tuturor compartimentelor și salariaților care, prin natura atribuțiilor de serviciu, pot identifica, primi, transmite, înregistra, evalua sau soluționa informații și sesizări privind persoane singure, familii și alte persoane aflate în situații de vulnerabilitate socială.

Orice instituție, orice reprezentant al structurilor comunitare consultative, inclusiv al unui cult recunoscut prin lege, sau orice persoană din comunitate care, în exercitarea atribuțiilor profesionale, intră în contact cu persoane singure și familii care nu dispun de resursele necesare pentru un trai decent, cum ar fi hrană, îmbrăcăminte, condiții pentru asigurarea igienei personale, pentru menținerea și salubritatea locuinței, acces la serviciile de educație, sănătate, ocupare, le vor informa pe acestea cu privire la posibilitatea de a se adresa Direcției de Asistență Socială Târgoviște.

Procedura se aplică în situațiile în care sunt identificate persoane sau familii care nu dispun de resursele necesare pentru un trai decent, inclusiv în ceea ce privește hrana, îmbrăcăminte, igiena personală, menținerea și salubritatea locuinței, accesul la educație, sănătate și ocupare și au domiciliul/resedința în Municipiul Târgoviste.

De asemenea, procedura se aplică atunci când există indicii sau informații privind o posibilă situație de abuz, neglijare, violență domestică sau altă infracțiune asupra copilului, persoanei cu dizabilități, persoanei vârstnice dependente sau asupra familiei.

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

Prezenta procedură se aplică de la momentul identificării sau primirii informației/sesizării și până la finalizarea intervenției, respectiv monitorizarea situației, după caz.

6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate:

6.1. Reglementari internatioanale:

6.2. Legislație primară:

- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare – stabilește cadrul general de organizare, funcționare și acordare a serviciilor sociale și atribuțiile serviciilor publice de asistență socială;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare – privind măsurile de sprijin destinate persoanelor și familiilor aflate în situații de dificultate;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare – pentru identificarea, evaluarea și acordarea măsurilor de asistență socială persoanelor vârstnice;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 26/2024 privind ordinul de protecție, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

- Legea nr. 53/2003 – Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, cu modificările și completările ulterioare.

6.3. Legislație secundară:

1. Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
2. HCL nr. 102/28.02.2019, privind aprobarea Planului de actiune si a Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2019-2029.

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul Intern;
- Procedura de lucru

7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura formalizata

7.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedura formalizata	Prezentarea detaliata, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, modalitatile de lucru și a regulile de aplicat pentru realizarea activităților si actiunilor, respectiv activitatile de control implementate, responsabilitatile si atributiile personalului de conducere si de executie din cadrul entitatii publice;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

2.	Ediție a unei proceduri formalizate	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri formalizate, aprobată și difuzată;
3.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii formalizate, acțiuni care au fost aprobate și difuzate;

7.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	PS/PO	Procedură formalizata
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	Av	Avizare
5.	A	Aprobare
6.	Ap	Aplicare
7.	Ah	Arhivare
8.	ROF	Regulament de organizare și funcționare

8. Descrierea procedurii formalizate

8.1. Generalități

Prezenta procedură stabilește modul de identificare, informare, sesizare, evaluare, intervenție și monitorizare a situațiilor de vulnerabilitate socială și a situațiilor de risc identificate la nivelul comunității, în vederea asigurării accesului persoanelor singure și familiilor aflate în dificultate la măsurile și serviciile de asistență socială disponibile.

Direcția de Asistență Socială Târgoviște	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

Direcția de Asistență Socială Târgoviște, în calitate de serviciu public de asistență socială, asigură informarea persoanelor și familiilor care nu dispun de resursele necesare pentru un trai decent cu privire la drepturile, beneficiile și serviciile sociale de care pot beneficia, precum și identificarea situațiilor care necesită intervenție socială.

Activitatea se desfășoară cu respectarea principiilor demnității umane, nediscriminării, confidențialității, respectării vieții private, autodeterminării, interesului persoanei/familiei, prevenirii excluziunii sociale și intervenției centrate pe nevoile beneficiarului.

În cadrul activității se urmărește identificarea persoanelor care se află în situații de vulnerabilitate determinate, după caz, de lipsa veniturilor sau insuficiența acestora, lipsa locuinței sau condiții improprii de locuire, lipsa alimentelor și îmbrăcăminte, imposibilitatea asigurării igienei personale, lipsa accesului la servicii medicale, educaționale sau de ocupare, izolarea socială, dizabilitatea, vârsta înaintată, dependența sau alte situații care afectează capacitatea persoanei ori familiei de a-și asigura un trai decent.

Totodată, procedura reglementează modul de acțiune în situațiile în care sunt identificate indicii privind existența unui risc de abuz, neglijare, exploatare, violență domestică sau altă faptă care poate pune în pericol viața, integritatea fizică ori psihică, libertatea sau demnitatea persoanei.

8.2. Identificarea și informarea persoanelor vulnerabile

Identificarea situațiilor de vulnerabilitate se poate realiza:

- prin solicitarea directă a persoanei sau familiei;
- prin sesizarea unei persoane din comunitate;
- prin informarea transmisă de instituții publice;
- prin sesizarea structurilor comunitare consultative;
- prin informarea transmisă de reprezentanții cultelor recunoscute de lege;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

- prin sesizarea poliției;
- prin informarea transmisă de medicul de familie sau personalul medical;
- prin informarea transmisă de unități de învățământ, mediatori școlari sau sanitari, asistenți medicali comunitari;
- prin sesizarea altor servicii sau organizații care intră în contact cu persoane vulnerabile;
- prin identificarea directă a situației de către personalul DAS Târgoviște în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Persoanele identificate ca fiind în dificultate sunt informate cu privire la posibilitatea de a se adresa serviciului public de asistență socială și cu privire la drepturile, beneficiile și serviciile sociale disponibile în funcție de situația acestora.

8.3. Sesizarea situațiilor de risc

În cazul în care, în urma informării sau identificării unei persoane/familii vulnerabile, sunt constatate indicii privind existența unei situații de abuz, neglijare, violență domestică, exploatare sau altă faptă care poate constitui infracțiune, informația este transmisă de îndată compartimentului competent din cadrul DAS Târgoviște, în vederea evaluării și stabilirii măsurilor necesare.

Sesizarea poate fi transmisă verbal sau în scris, urmând ca informațiile relevante să fie consemnate în documentele specifice activității.

În situațiile care prezintă pericol iminent pentru viața sau integritatea persoanei, se apelează serviciile de urgență competente, după caz, fără a se aștepta finalizarea procedurilor administrative interne.

8.4. Evaluarea situației

În urma primirii unei sesizări sau identificării unei situații de vulnerabilitate, personalul desemnat realizează evaluarea situației persoanei/familiei, în funcție de natura și gravitatea cazului.

Evaluarea urmărește identificarea:

- nevoilor sociale și a resurselor disponibile;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

- condițiilor de locuire și de trai;
- situației familiale și a rețelei de sprijin;
- situației medicale și funcționale, atunci când este relevantă;
- veniturilor și resurselor persoanei/familiei;
- factorilor de risc;
- existenței unor situații de abuz, neglijare, exploatare sau violență;
- măsurilor și serviciilor de care persoana beneficiază deja;
- necesității intervenției altor instituții sau servicii specializate.

Evaluarea se realizează cu respectarea demnității persoanei și, după caz, cu implicarea acesteia în stabilirea măsurilor de intervenție.

8.5. Stabilirea și implementarea măsurilor de intervenție

În funcție de rezultatele evaluării, se stabilesc măsurile de intervenție adecvate, care pot consta, după caz, în:

- acordarea de beneficii de asistență socială;
- acordarea sau facilitarea accesului la servicii sociale;
- consiliere și informare;
- sprijin pentru accesarea serviciilor medicale;
- sprijin pentru accesarea serviciilor de ocupare;
- sprijin pentru menținerea sau îmbunătățirea condițiilor de locuire;
- orientarea către servicii specializate;
- referirea către alte instituții competente;
- intervenția în situații de abuz, neglijare sau violență;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

- includerea persoanei/familiei în programe și măsuri de prevenire a excluziunii sociale;
- monitorizarea situației.

Atunci când situația identificată depășește competențele DAS Târgoviște, cazul este transmis instituției sau serviciului competent, cu respectarea prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal.

8.6. Planul de intervenție

Pentru situațiile care necesită intervenție socială, măsurile stabilite se vor realiza, după caz, în baza planului de intervenție/plan de asistentă și îngrijire, elaborat în funcție de nevoile identificate și de resursele disponibile.

Planul de intervenție va cuprinde, după caz:

- problema/nevoile identificate;
- obiectivele intervenției;
- măsurile și serviciile propuse;
- responsabilitățile persoanelor/instituțiilor implicate;
- termenul de realizare;

8.7. Monitorizarea și reevaluarea

Situațiile pentru care au fost dispuse măsuri de intervenție se monitorizează în funcție de natura și nivelul de risc identificat.

În urma monitorizării se urmărește dacă măsurile stabilite au fost realizate, dacă nevoile persoanei/familiei au fost soluționate și dacă este necesară continuarea, modificarea sau încetarea intervenției.

În cazul în care situația se agravează sau apar noi factori de risc, intervenția se reevaluează și se dispun, după caz, măsuri suplimentare.

8.8. Documentarea activității

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

Toate activitățile desfășurate în cadrul procedurii se consemnează în documentele specifice, în funcție de natura cazului, putând fi utilizate, după caz:

- sesizarea;
- fișa de evaluare inițială/ancheta socială;
- planul de intervenție/ planul de asistenta si ingrijire;
- fișa de monitorizare;
- nota de caz;
- nota telefonică;
- procesul-verbal;
- referatul;
- adresele către instituțiile competente;
- alte documente prevăzute de legislația în vigoare și procedurile interne ale DAS Târgoviște.

Documentele se păstrează și se gestionează cu respectarea prevederilor legale privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.

8.9. Cooperarea interinstituțională

Pentru soluționarea situațiilor complexe, DAS Târgoviște colaborează, după caz, cu instituțiile și serviciile publice competente din domeniul social, medical, educațional, al ocupării forței de muncă, ordinii publice și protecției persoanelor vulnerabile.

Cooperarea urmărește asigurarea unei intervenții integrate, coordonate și centrate pe nevoile persoanei sau familiei, precum și prevenirea agravării situațiilor de vulnerabilitate și a excluziunii sociale.

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

8.10 Valorificarea rezultatelor activității

Rezultatele activității desfășurate în baza prezentei proceduri sunt valorificate în vederea **prevenirii și diminuării situațiilor de vulnerabilitate, abuz, neglijare, exploatare, violență domestică sau alte situații de risc**, precum și pentru asigurarea accesului persoanelor și familiilor la serviciile și măsurile de asistență socială disponibile.

Rezultatele activității sunt utilizate pentru:

1. fundamentarea deciziilor privind acordarea, menținerea, modificarea sau încetarea serviciilor și măsurilor de asistență socială;
2. elaborarea și actualizarea planului de intervenție, în funcție de nevoile și riscurile identificate;
3. orientarea și referirea persoanelor/familiilor către serviciile specializate din cadrul DAS Târgoviște sau către alte instituții competente;
4. inițierea și dezvoltarea colaborării interinstituționale, atunci când soluționarea situației necesită intervenția mai multor instituții sau servicii;
5. monitorizarea evoluției situației beneficiarilor și verificarea eficienței măsurilor de intervenție stabilite;
6. reevaluarea periodică a nevoilor și riscurilor, în vederea adaptării intervenției la modificările intervenite în situația persoanei/familiei;
7. identificarea situațiilor recurente și a factorilor de risc existenți la nivelul comunității, în vederea fundamentării unor măsuri de prevenire;
8. fundamentarea programelor și acțiunilor comunitare, precum și a măsurilor de prevenire a marginalizării și excluziunii sociale;
9. îmbunătățirea calității serviciilor sociale și adaptarea acestora la nevoile reale ale persoanelor și familiilor vulnerabile;
10. elaborarea rapoartelor și informărilor interne, potrivit atribuțiilor și competențelor stabilite;
11. asigurarea trasabilității intervenției, prin păstrarea și valorificarea documentelor rezultate din activitate;

Directia de Asistenta Sociala Targoviste	Procedura privind identificarea, informarea și semnalarea situațiilor de vulnerabilitate socială și risc	Ediția: I Nr. de ex. 1	EDIȚIA I Exemplar nr.1
	Cod: PO-S-79	Revizia 0	

12. identificarea necesităților de instruire și dezvoltare profesională a personalului, în funcție de situațiile întâlnite în activitatea practică.

Datele și informațiile rezultate din activitate sunt utilizate cu respectarea confidențialității, protecției datelor cu caracter personal, drepturilor și demnității persoanelor, precum și a prevederilor legale aplicabile.

Rezultatele activității constituie, de asemenea, surse de informații pentru îmbunătățirea continuă a procesului de intervenție socială și pentru fundamentarea măsurilor de prevenire și protecție la nivelul comunității.